

CAJA DE HERRAMIENTAS

Mejora la seguridad y experiencia de usuario en la gestión de contraseñas dentro de la plataforma

PRODUCTO: Restablecimiento de contraseña Usuario Hijo desde Usuario Principal o Padre.

Queremos que la experiencia en nuestra plataforma sea lo más **segura y sencilla posible**. En este documento encontrarás las mejoras realizadas y el paso a paso para gestionar tus credenciales de acceso de la forma más eficiente, fiable y sin preocupaciones.

Beneficio de Restablecer Contraseña USUARIO HIJO DESDE USUARIO PRINCIPAL O PADRE

<p>SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</p> <p>Protección de datos sensibles: Al encriptar las contraseñas, evitamos que los usuarios accedan o compartan información confidencial dentro de la plataforma, reduciendo el riesgo de violaciones de seguridad, tanto internas como externas.</p>	<p>CONFIANZA DEL CLIENTE</p> <p>Mejora en la percepción de seguridad: Los clientes y usuarios confían más en plataformas que garantizan la protección de su información. Implementar un proceso seguro para gestionar contraseñas refuerza la relación de confianza con los clientes.</p>	<p>MEJOR EXPERIENCIA DE USUARIO (UX)</p> <p>Proceso más sencillo de recuperación de contraseñas: Mejorar la experiencia de recuperación de contraseñas agiliza el acceso de los usuarios y reduce la frustración. Una recuperación eficiente ayuda a minimizar tiempos de inactividad y evitar pérdidas de productividad.</p>	<p>ESCALABILIDAD Y MANTENIMIENTO</p> <p>Menor dependencia del soporte técnico: Un sistema seguro y fácil de usar para recuperación de contraseñas reducirá la cantidad de solicitudes de soporte relacionadas con este tema, optimizando los recursos de la empresa.</p>	<p>PROYECCIÓN HACIA EL FUTURO</p> <p>Preparación para el crecimiento: A medida que la empresa crece y se incrementa el número de usuarios, los sistemas de seguridad robustos y la buena experiencia en la gestión de contraseñas son esenciales para el éxito y la escalabilidad.</p>
<p>Consideración</p> <p>Cumplimiento de normativas: En muchos países existen leyes de protección de datos (como el GDPR o CCPA) que exigen la protección y cifrado de la información personal y sensible. Implementar encriptación muestra que la empresa está alineada con estos estándares.</p>	<p>Consideración</p> <p>Reducción del riesgo reputacional: Un incidente de seguridad que involucre contraseñas expuestas podría dañar gravemente la reputación de la empresa. La encriptación disminuye considerablemente este riesgo.</p>	<p>Consideración</p> <p>Reducción de errores humanos: Cuando los usuarios no tienen que gestionar sus contraseñas visiblemente, disminuye el riesgo de compartirlas o perderlas accidentalmente, lo que genera una experiencia de usuario más fluida y segura.</p>	<p>Consideración</p> <p>Fácil integración de futuros protocolos de seguridad: Al establecer una infraestructura basada en la encriptación de contraseñas, la plataforma estará más preparada para adoptar nuevas mejoras de seguridad, como autenticación de dos factores o sistemas biométricos.</p>	

¿Cuáles fueron las mejoras en la funcionalidad de Restablecimiento de Contraseña?

<p>Eliminamos la vulnerabilidad</p> <p>Hemos corregido la visualización de contraseñas, asegurando que nadie, ni siquiera dentro de la plataforma, pueda acceder a ellas.</p>	<p>Restablecimiento obligatorio</p> <p>Para garantizar la máxima seguridad, te pedimos que restablezcas tu contraseña. Este sencillo paso añadirá una capa adicional de protección a tu cuenta.</p>	<p>Mayor control</p> <p>Ahora tienes el poder de crear una contraseña aún más fuerte y única, reforzando la seguridad de tu acceso.</p>
---	---	---

Impulsa la eficiencia y productividad logística

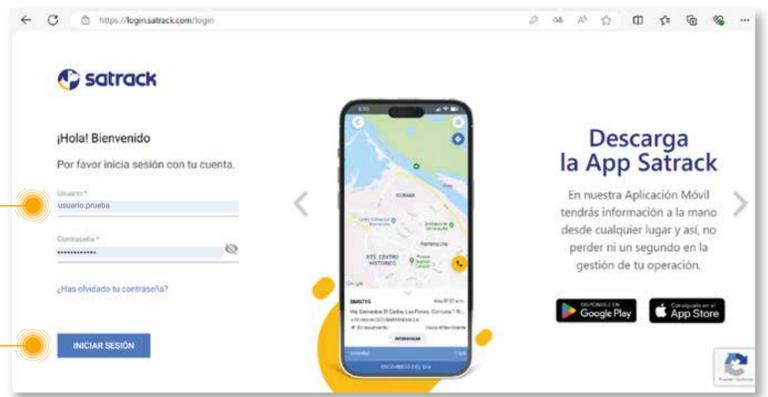
- 1) TRANQUILIDAD TOTAL:** Puedes confiar en que tus datos están protegidos y que tus operaciones se realizan en un entorno seguro.
- 2) PREVENCIÓN DE RIESGOS:** Evitamos posibles filtraciones de información y el acceso no autorizado a tu cuenta.
- 3) EXPERIENCIA MEJORADA:** Disfruta de una plataforma más segura y confiable, donde puedes concentrarte en lo que realmente importa: gestionar tus activos con éxito.

PASO A PASO

Editar o restablecer la Contraseña de un Usuario Hijo desde el Usuario Principal o Padre

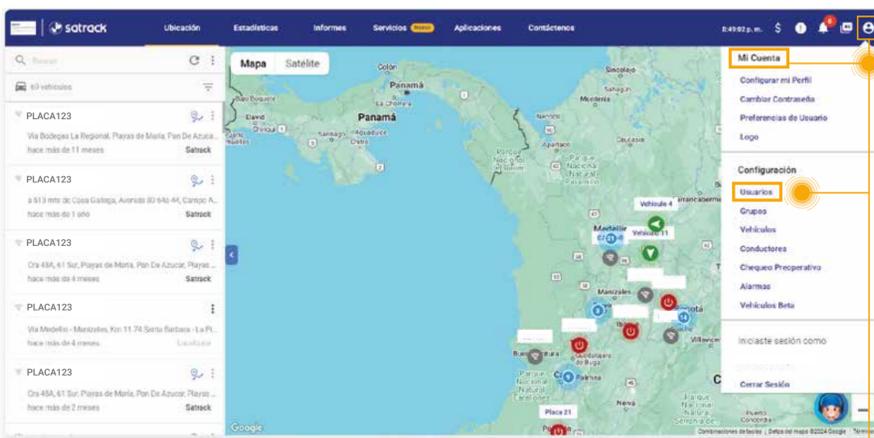
1. Ingreso

- Entra a la plataforma de Satrack con el **usuario principal** o **usuario padre**, la contraseña y dar **iniciar sesión**.



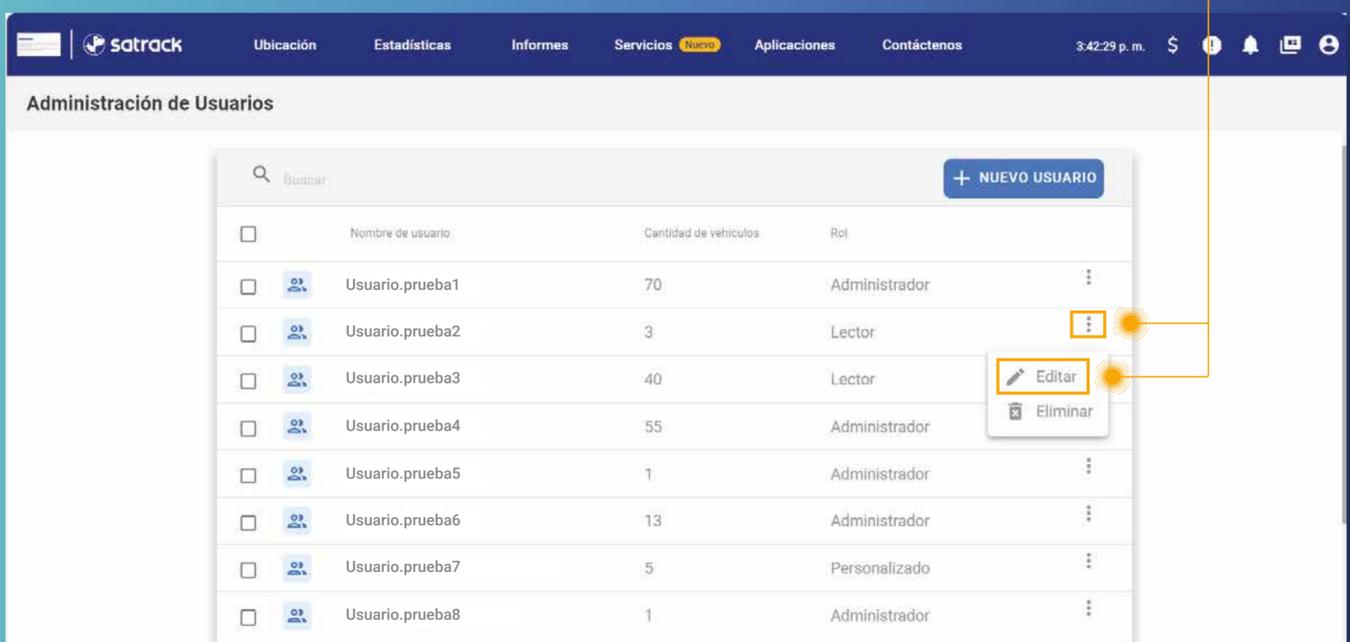
2. Plataforma

- Una vez que estemos dentro de la plataforma de Satrack ingresamos a la opción de **“Configurar cuenta”** y damos clic en la opción **“usuarios”**.



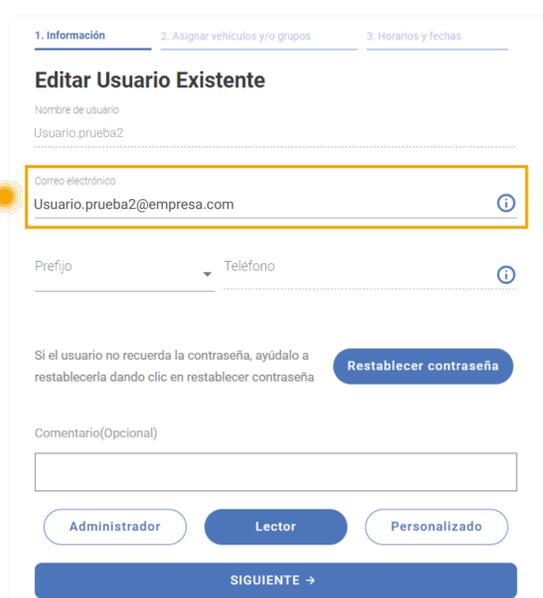
3. Administración de usuarios

- Estando en la opción de usuarios, seleccionaremos el **“usuario hijo”** al que deseamos **restablecer la contraseña**. Damos clic en los 3 puntos del menú de la derecha y al desplegar seleccionaremos la opción **“Editar”**.



4. Editar Usuario

- Ya estando en la opción de editar buscaremos el **campo de correo electrónico** con el cual se creó, para saber a donde llegará la información.
- Si no encuentras un correo registrado, en el proceso de restablecer contraseña **se te solicitará uno**.



5. Recuperación de contraseña

1. Información 2. Asignar vehículos y/o grupos 3. Horarios y fechas

Editar Usuario Existente

Nombre de usuario
Usuario.prueba2

Correo electrónico
Usuario.prueba2@empresa.com

Prefijo Teléfono

Si el usuario no recuerda la contraseña, ayúdalo a restablecerla dando clic en restablecer contraseña

Restablecer contraseña

Comentario(Opcional)

Administrador Lector Personalizado

SIGUIENTE →

- Ahora para recuperar la contraseña del **usuario hijo**, solo le deberás de dar clic al botón **“Restablecer contraseña”**, en este caso se podrán presentar 2 escenarios:

Escenario 1:

Usuario con correo

registrado: se le enviará de manera automática un link para iniciar el proceso de **restablecer contraseña**.

1. Información 2. Asignar vehículos y/o grupos 3. Horarios y fechas

Editar Usuario Existente

Nombre de usuario
miguelito

Correo electrónico
john.quinter

Prefijo Teléfono

Si el usuario no recuerda la contraseña, ayúdalo a restablecerla dando clic en restablecer contraseña

Restablecer contraseña

Comentario(Opcional)

Administrador Lector Personalizado

SIGUIENTE →

Notificación enviada

Hemos enviado un correo para ayudar al usuario a restablecer su contraseña. Pídele que revise su correo electrónico y siga las instrucciones.

Entendido

1. Información 2. Asignar vehículos y/o grupos 3. Horarios y fechas

Editar Usuario Existente

Nombre de usuario
Usuario.prueba3

Correo electrónico

Prefijo Teléfono
(+57) Colombia 123456789

Si el usuario no recuerda la contraseña, ayúdalo a restablecerla dando clic en restablecer contraseña

Restablecer contraseña

Comentario(Opcional)

Administrador Lector Personalizado

SIGUIENTE →

Escenario 2:

Usuario sin correo registrado:

al darle clic en **restablecer contraseña**, saldrá una ventana emergente donde deberás agregar un **correo electrónico**. Una vez agregado, dar en el botón de continuar y se enviará de manera automática un link para iniciar el proceso de **restablecer contraseña**.

Notificación enviada

Hemos enviado un correo para ayudar al usuario a restablecer su contraseña. Pídele que revise su correo electrónico y siga las instrucciones.

Entendido

1. Información 2. Asignar vehículos y/o grupos 3. Horarios y fechas

Editar Usuario Existente

Nombre de usuario
naclag

Correo electrónico

Prefijo Teléfono

Si el usuario no recuerda la contraseña, ayúdalo a restablecerla dando clic en restablecer contraseña

Restablecer contraseña

Comentario(Opcional)

Administrador Lector Personalizado

SIGUIENTE →

Ingresa un correo electrónico

El usuario no tiene un correo electrónico registrado para iniciar el proceso de recuperación de contraseña. Por favor, ingresa un correo electrónico para que podamos enviar el mensaje de recuperación de contraseña.

Correo electrónico *

Continuar

6. Revisar el correo electrónico

- Una vez culminado el proceso de envío, nos dirigimos al **correo electrónico** que registramos para iniciar el cambio de contraseña, para esto le daremos clic en la opción de **Restablecer contraseña**.

satrack

¿No recuerdas tu contraseña?

Hola

No recuerdas tu contraseña, tranquilo haz clic en el botón para restablecer tu contraseña.

Restablecer Contraseña

Este correo fue enviado porque solicitaste ayuda para recuperar tu contraseña, si no fuiste tú, por favor comunícate con nosotros a través de nuestro [chat](#).

¿Tienes dudas? Te invitamos a resolver algunas de las inquietudes más frecuentes ingresando a nuestra [Página de preguntas frecuentes](#).

7. Restablecer contraseña

- Por último digita tu nueva contraseña. Que **NO sea la misma de siempre** y que recuerdes fácilmente, además deberás incluir:

Entre 8 y 15 caracteres
Uso de mayúsculas y minúsculas
Un caracter especial, por ejemplo \$%&
Un Valor numérico

Si cumples con los requisitos podrás **Restablecer Contraseña** e iniciar sesión normalmente desde el Login.

Restablecimiento de contraseña

Digita la nueva contraseña para acceder a tu cuenta.

Nueva contraseña *

Confirma tu contraseña *

Cumple

Tu contraseña debe incluir:

- Entre 8 y 15 caracteres
- Uso de mayúsculas y minúsculas
- Un caracter especial, por ejemplo: \$%&
- Un valor numérico

Restablecer Contraseña

Regresar al inicio de sesión

¿Tienes dificultades? Comunícate con nosotros

PREGUNTAS FRECUENTES

Resuelve fácilmente tus dudas.

1. ¿No he recibido el correo electrónico de restablecimiento de contraseña?

- Espera unos minutos para que el correo electrónico llegue a tu **bandeja de entrada**.
- Revisa tu carpeta de **correo no deseado o spam**.
- Asegúrate de que has introducido **correctamente** tu dirección de correo electrónico.
- Si no has recibido el correo electrónico después de esperar un tiempo, ponte en contacto con tu ejecutivo de cuenta o con el soporte técnico de la plataforma.

2. ¿Cómo puedo elegir una contraseña segura?

- Debe tener entre **8 a 15 caracteres** de longitud.
- La contraseña debe ser una combinación de letras **mayúsculas y minúsculas**.
- Debe tener **un carácter especial**, por ejemplo \$%&.
- Debe tener un **valor numérico**.
- No debe ser una palabra común o fácil de adivinar, como tu nombre, fecha de nacimiento o número de teléfono.
- **No uses** la misma contraseña para diferentes plataformas.

3. ¿Cómo puedo proteger mi contraseña?

- No compartas tu contraseña con nadie, ni siquiera con amigos o familiares.
- Guárdala en un lugar seguro.
- Cambia tu contraseña regularmente.
- Usa un administrador de contraseñas para ayudarte a almacenar y administrar tus contraseñas de forma segura.

4. ¿Qué debo hacer si creo que mi cuenta ha sido comprometida?

- Cambia tu contraseña inmediatamente.
- Contacta a tu ejecutivo de cuenta o con el soporte técnico de la plataforma para informarles del problema.
- Vigila tu cuenta para detectar cualquier actividad inusual.

5. ¿He perdido mi acceso a la cuenta de correo electrónico asociada a mi cuenta?

Si has perdido el acceso a la cuenta de correo electrónico asociada a tu cuenta, contacta a tu ejecutivo de cuenta o con el soporte técnico de la plataforma para que te ayuden. Es posible que te pidan información adicional para verificar tu identidad.

6. ¿No puedo acceder a la página de restablecimiento de contraseña?

Si no puedes acceder a la página de restablecimiento de contraseña, contacta con el soporte técnico de la plataforma para que te ayuden.

7. ¿Cuánto tiempo tarda en restablecerse la contraseña?

El proceso de restablecimiento de la contraseña suele ser rápido y sencillo. En la mayoría de los casos, solo tarda unos minutos.

8. ¿Hay algún costo por restablecer la contraseña?

No, restablecer la contraseña es gratuito.

9. ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Si tienes más preguntas sobre el restablecimiento de tu contraseña, contacta a tu ejecutivo de cuenta o al soporte técnico de la plataforma.

10. ¿Hay algún límite en la cantidad de veces que puedo restablecer mi contraseña?

La plataforma no tiene límite en la cantidad de veces que puedes restablecer tu contraseña. Sin embargo, si restableces tu contraseña con demasiada frecuencia, la plataforma puede bloquear tu cuenta.

Esperamos que estas preguntas frecuentes te ayuden a comprender mejor la funcionalidad de **Restablecimiento de contraseña Usuario Hijo** en nuestra plataforma. Si tienes más preguntas o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactar a **nuestro equipo de soporte**.

¡Estamos aquí para ayudarte!

¡Gracias por usar Satrack!